

COLEGIO PARROQUIAL EMAÚS



DE : Tesorería y Cartera
PARA: Padres de Familia
ASUNTO: Recibo de pago
FECHA:

Reciban un cordial saludo:

Apreciados padres de familia, el Colegio Parroquial Emaús está trabajando para hacer frente a esta contingencia nacional, Por tal razón se ustedes padres de familia pueden acceder a una plataforma institucional, donde puedan descargar los recibos de pago.

A continuación se explicará el proceso para acceder a las respectivas facturas. Agradecemos profundamente su comprensión y apoyo, esperamos cada vez estar más a la altura de los retos que esta situación nos presente.

Para descargar las facturas correspondientes a los servicios y pensiones de la institución siga los siguientes pasos:

1. **Ingresar a la página web:** <http://emaus.inathacloud.com/>

2. **Seleccionamos la opción web**



3. Debemos ingresar a la plataforma, **en la opción perfil, seleccionamos PADRES DE FAMILIA | ACUDIENES | RESPONSABLES**, posteriormente digitamos el número de cédula y la clave que por defecto es **123** (Si ya cuenta con clave para ingresar a la plataforma digítela), al ingresar a la plataforma se debe cambiar.

COLEGIO PARROQUIAL EMAÚS



Login

Perfil:

Seleccione...

usuario

Iniciar Sesión

4. Al ingresar a la plataforma buscamos en el panel inferior **donde se encuentra FACTURACIÓN Y PAGOS**, damos clic y luego ingresamos a la opción **FACTURAS**:

COLEGIO PARROQUIAL EMAÚS

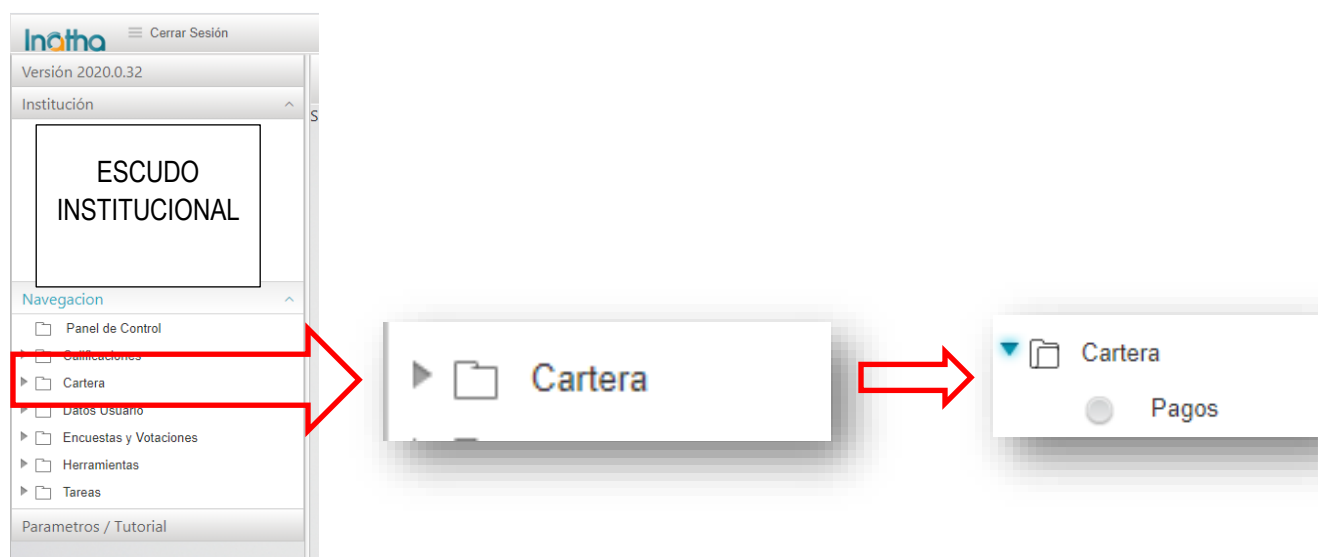


5. **Seleccionamos el estudiante al cual le visualizaremos la factura**, que se encuentra en la parte superior:

COLEGIO PARROQUIAL EMAÚS



6. **Verificamos la factura o el servicio que vamos a cancelar de acuerdo al mes.** Es importante que siempre se cancele en orden las facturas es decir, si estamos en abril, el mes que se debe cancelar es este. **Cada factura tiene su fecha correspondiente.**
7. **Al hacer clic en la opción imprimir podemos visualizar los datos de la factura** (referencias de pago). Si deseamos pagar por PSE, en el panel izquierdo seleccionamos la opción cartera y luego pagos, que nos llevará directamente a la opción de **MI PAGO AMIGO**, donde ingresaremos los datos para el pago, es decir las referencias de pago consultadas en la factura que vamos a cancelar.



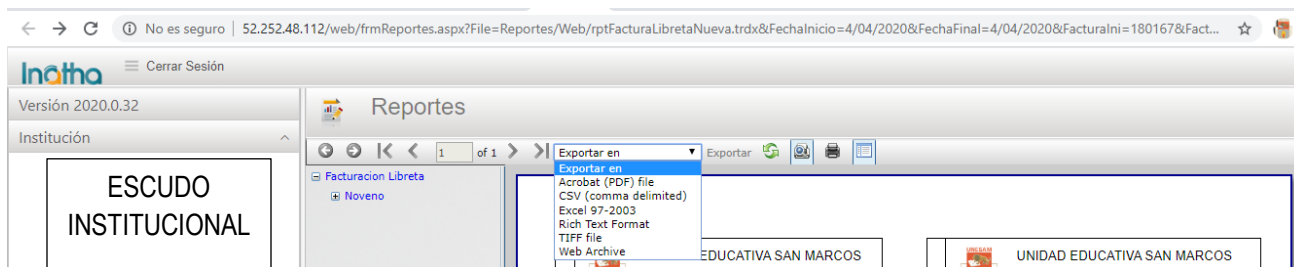
IMPORTANTE

*Si el pago lo realizan por la página web, recuerde que la identificación del estudiante es el código de matrícula (en el recibo de pago Ref. 1) el número de facturas se digita sin puntos ni comas (en el recibo de pago Ref. 2). Verifique siempre la información (**LA INFORMACIÓN NO DEBE TENER PUNTOS NI COMAS**). AL MOMENTO DE REGISTRAR LA INFORMACIÓN EN LA PÁGINA NO DIGITE EN LA IDENTIFICACIÓN SU NÚMERO DE CEDULA. Los datos siempre deben corresponder al estudiante no al padre de familia.*

COLEGIO PARROQUIAL EMAÚS



- Si deseamos imprimir nuestra factura de pago, en la parte superior de reportes ubicamos la opción **EXPORTAR EN, damos clic y luego seleccionamos la opción ACROBAT (PDF) FILE, y luego seleccionamos en el botón derecho EXPORTAR**



Inmediatamente nuestra factura se descargará en formato PDF, la cual tiene el código de barras que podrá ser presentado en las taquillas del banco para su respectivo pago. Se recomienda hacer la impresión en laser, para que no se tengan inconvenientes a la hora de leer el código de barras.

Para mayor información ingrese a los siguientes enlaces donde encontrará el proceso para descargar sus facturas o realizar el pago en su banco.

<https://pipesoft.freshdesk.com/support/solutions/articles/17000101692-pagos-online-pago-amigo->

Estaremos atentos a cualquier inquietud para que juntos podamos superar esta contingencia. Cualquier duda que se presente con el proceso puede escribir al correo secretariacolegioemaus@gmail.com, **ES IMPORTANTE QUE A ESTE CORREO NO ENVÍE LOS COMPROBANTES DE PAGO DE SUS TRANSACCIONES, YA QUE EL SISTEMA TOMA AUTOMATICAMENTE LOS PAGOS AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL QUE SE REALICE.**

Cordialmente,


Pbro. Mg. José Nicolás Atehortúa Atehortúa
Rector